



2002年 Vol.10

株式会社 堀内機械
本 社 〒590-0972 大阪府堺市老松町1丁37番地
電 話 072-241-1601
平成14年9月 第10号発行

油圧シリンダの友

メーカーとユーザーを結ぶ情報紙



皆様には弊社の油圧シリンダをご愛用いただきまして誠にありがとうございます。厚くお礼申し上げます。

弊社ではお客様のご要望にお応えする為にクレームを出さない事と納期4日間体制を維持する事に努めて参りました。そして社内的には営業主導の会社にする事を私の目標として参りました。我々はメーカーでございますが製品をお客様に買って頂けなければ不良在庫の山となります。ですからメーカーであるが故にお客様を大事にする必要があると考えました。社内でお客様に一番近い部署は営業です。社内ですべての命令を出すのは営業としました。そしてその指示命令に製造は逆らってはならないとしました。このように顧客満足度の向上に努めてきたつもりではございますが、当然未だ不十分な事と思っております。

どうぞ至らぬ点は弊社営業マンに厳しくご指摘下さいますようお願い申し上げます。

昨年には顧客満足度を更に向上させる為にISO9001を取得いたしました。これはお客様のご指示を営業が社内に伝え、お客様のご指示を完全に製品の形にして出荷するためです。

更に今後は油圧シリンダの裾野を広げるべく新商品開発に努めて参りますが、我々の独り善がりの開発でなくお客様のご要望を生かすために弊社営業をどうぞご指導下さいますようお願い致します。

今後も堀内機械の油圧シリンダをご愛顧頂けますようお願い申し上げます。

最後になりましたがお客様各位のますますのご発展をお祈り申し上げます。

代表取締役社長 堀内 昭正