

ISO9001を取得!!

**目に見えなかった品質を
目に見える品質として お届けできるようになりました**

弊社は、社長のかねてからの経営理念である「お客さまに、満足していただく商品提供」「お客さまに、ご迷惑をおかけしない。」をスローガンに、2000年8月より認証取得活動をスタートさせ、2001年12月に認証取得をしました。

書類をそろえる形だけのISO9001ではなく、ISO9001の基本理念を遵守し、品質向上、業務推進に有効である活動を展開しております。



ISO9001 認証取得

従業員に質問してみました。

Q：ISO9001を取得して何が良かったですか？

- A1：品質の基本である5S活動が徹底でき、明るく、整理・整頓された職場になったこと。
 A2：指示命令、責任が明確になり、業務がスムーズに、且つ見えるようになったこと。
 A3：既存のお客さま、初めての取引先、及び世界中のお客さまに、堀内製品の品質を目で見る形で、ご提供できるようになったこと。

今現在は、ISO2000年版への移行活動を推進しております。さらに、顧客満足、顧客重視を基本スタンスとして、継続的な改善を押し進めてまいりますので、今後ともよろしくお願い致します。

品質方針

制 定 2001年4月1日

- 1.顧客に信頼される品質の提供
- 2.全員参加による品質保証活動の推進
- 3.より良い品質システムの確立

株式会社 堀内機械
代表取締役社長

堀内服正